

Vásárlói Tájékoztató

Kedves vásárlónk!

Amennyiben websopunkból szeretne rendelni,kérem olvassa el tájékoztatónkat,szerződési feltételeinket,és csak azután vegye

igénybe szolgáltatásainkat,amennyiben elfogadja,és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Bármely a működéssel,rendeléssel,postázással kapcsolatos felmerülő kérdéssel készségesen állunk rendelkezésre az alábbi

elérhetőségeken.(e-mail,telefon)

A webshopban található termékek on-line rendelhetőek,postai házhoz szállítással,vagy előre egyeztetett időpontban a székhelyen vehetőek át, előre utalás után.

A postaköltség a postai díjszabás alapján kerül feltüntetésre,és a vásárlót terheli.

Amennyiben több terméket rendel egyszerre,az összesített súly alapján számoljuk fel,melyről értesítést küldünk e-mailen.

A számla tartalmazza a megrendelt terméket,és a postai díjat,csomagolási költség nincsen.

A csomag tartalmazza a terméket,számlát.

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

ÜZEMELTETŐI ADATOK:

Üzemeltető: Somogyi Sándorné E.V.

Nyilvántartási szám:50518416

Ügyiratszám: 14042-1/2016/VII

Székhelye: 2045 Törökbálint Kisfaludy u.79.

Adószám: 67627853-1-33

Szerződés nyelve: magyar

Kibocsájtó iroda: Budafok-Tétény Bp.XXII. kerületi Polgármesteri Hivatal1221
Budapest Városház tér 11.

Kapcsolattartó: Somogyi Éva

Elektronikus elérhetőség: gravir.ajandek@gmail.com

www.gravirajandek.hu

Telefonos elérhetőség: +3630/576-3008

TERMÉKEINK

Termékeink igényes,különleges ajándékok, egyedi,személyre szóló
ajándéktárgyak,melyek online, házhoz szállítással rendelhetőek előre utalás után.

A szállítási díjak külön feltüntetésre kerülnek.

Az árak a törvényben előírt Áfa-t tartalmazzák.

RENDELÉS-FELDOLGOZÁS INFORMÁCIÓK

-Minden termékről külön adatlap,leírás található.

Miután **KIVÁLASZTOTTA** a megvásárolandó **TERMÉK**et,

(kiválasztja ha van méret,szín,felirat,stb,) **RÁKATTINT** a **VÁSÁRLÁS GOMB**-ra. A
termék belekerül a kosárba,melynek megtekinthető a tartalma.

A VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA GOMBra kattintással visszakerül a termék
adatlapjára.

Amennyiben szeretne mást is vásárolni,ugyanígy helyezze el a terméket,termékeket a
kosárban.

A kosár gombra kattintva bármikor megnézheti annak tartalmát,és módosíthatja,akár
törölheti.

Válassza ki a fizetési és szállítási módot.

Ezután kattintson a **MEGRENDELÉS GOMB**ra.

Amennyiben nem regisztrált vásárlónk,töltse ki a számlázási és szállítási adatokat,
ekkor a pénztárba kerül.

Regisztrált,és belépett vásárlóink egyből a pénztárba, az adatok ellenőrzéséhez
kerülnek.

A pénztárban található **MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE GOMBra** kattintással véglegesíti,küldi el a megrendelését,melyről rendszerünk egy automatikus e-mail tájékoztatót küld. Ez tartalmazza a rendelési számot. Amennyiben nem kapott automatikus visszaigazolást,nézze meg,hogy jó e a megadott e-mail cím,vagy a postafiókjá nincs-e tele.

A megrendelést minden esetben visszaigazolunk e-mailen vagy telefonon,és tájékoztatjuk a teljesítés időpontjáról is,ekkor küldjük el Önnek bankszámlaszámunkat is, amelyre előre utalás esetén kiegyenlítheti a fizetendő végösszeget és postaköltséget.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 11-16 óráig, amennyiben ez időpont után küldi megrendelését,a következő munkanapon dolgozzuk fel azt.

Általános elkészítési idő 3-5 munkanap.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

DÍJFIZETÉS ISMERTETÉS

A megrendelt termék és a postaköltség előre utalással fizetendő.

A számla végösszege tartalmazza az összesített megrendelést a postaköltséggel együttesen,mely külön fel van tüntetve rajta.

CSOMAG ÁTVÉTELE

A csomag tartalmazza a terméke,és a számlát.

A megrendeléseket ajánlott levélként,vagy csomagként adjuk fel.

A csomagokat a posta munkanapokon 8 és 17 óra között kézbesíti.

A postaköltség a postai díjszabás alapján kerül feltüntetésre,minden termék adatlapján. Amennyiben több terméket vásárol,a postaköltségek nem adódnak össze,hanem az együttes súly alapján adódik össze,melyről a visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk.

Postai díjak táblázata:

http://www.posta.hu/static/internet/download/2014_tarifatabla_HU_2014_01.pdf

GARANCIA

Termékeinkre 3 nap cseregaranciát biztosítunk minőségi kifogás esetén.

ELÁLLÁS JOGÁNAK ISMERTETÉSE

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállás jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Kivonat a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből: 4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat, és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.KOR

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSRÓL

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt írásban, levélben, vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül teheti meg az átvétel napjától számítva. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges, későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Nem vonatkozik az elállási jog olyan termékre, melyet kifejezetten a megrendelő kérésére készítettek, tehát az egyedi fényképpel, felirattal ellátott ajándéktárgyakra, pólókra, termékekre.

(Példa az nfh.hu oldalról:

Visszakövetelhetem a vételárat olyan termék esetén, amelyet kifejezetten a saját kívánságomra, egyedi utasításaim alapján készítettek, állítottak elő?

Nem, mivel a vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Példaként említhető, amikor ajándéktárgyakat, pólókat, bögréket a megrendelő egyedi kívánsága, az általa biztosított fotók alapján készítenek el. Hasonlóan nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az általunk készített digitális fényképek előhívásával, vagy egyedi számítógépes szoftverek megalkotásával bízunk meg a webáruházat.)

ADATKEZELÉS

A **gravirajandek.hu** webáruház használata során a vállalkozásunk részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a webáruház tulajdonosa kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a gravirajandek.hu ajándéküzlet csak a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Felhasználóink a regisztrálással hozzájárulásukat adják elektronikus hírlevél küldéséhez. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a gravirajandek.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a gravir.ajandek@gmail.com címen.

Adattovábbítási nyilatkozat SimplyPay.

Tudomásul veszem, hogy Somogyi Sándorné E.V. (2045 Törökbálint Kisfaludy u.79.) adatkezelő által

<http://www.gravirajandek.hu/> felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft.

(1093 Budapest Közraktár u.30-32) mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, és a

felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Elfogadom, hogy a webáruház által a felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek

a Kboss.hu Kft (Számlázz.hu) részére. a továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja a a felhasználók részére történő elektronikus számla kibocsátása.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a webáruházunk általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

SZERZŐI JOGOK

Az egyedi megrendelések során feltöltött képekért a felelősség a felhasználót terheli. A megrendeléssel egyidejűleg a felhasználó elismeri, hogy a képeket szerzői jog nem védi, személyiségi jogot nem sértenek, szabadon felhasználhatóak.

A **gravirajandek.hu** üzemeltetője semmilyen felelősséggel nem tartozik a megrendelők által küldött és az

ajándéktárgyakhoz, pólókhoz felhasznált képek használatából eredő jogviták esetén.

Vásárlóinknak teljes felelősséget kell vállalnia az általuk feltöltött képekért és a használat során esetlegesen felmerülő jogi

következményekért. A felhasználó köteles mentesíteni a **gravirajandek.hu** üzemeltetőjét a fent említett jogsérelmekből származó

teljes összegű követelés alól, és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.

VÁLTOZÁS 2014.06.13-TÓL

Az elállási jog az új rendelkezések szerint az eddigi 8 napról 14 napra növekszik, 2014.06.13-tól, tehát a 14 nap a hatályos ettől az időponttól kezdve.

A jelen általános szerződési feltételekben szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.